

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	TELECABLE DE MÉRIDA S.A. DE C.V.
Nombre de la tarifa	PROMOCIÓN 2021 MERIDA
Folio de inscripción	371022
Servicio ofrecido	Televisión Restringida Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	280
Vigencia del saldo	30

Número de canales incluidos			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
115	N/A	N/A	N/A

Equipos Terminales (Decodificadores)	
Número de equipos terminales incluidos	0
Renta mensual por equipo adicional	0.00
Cargo único por provisión de equipo terminal	0.00

Información Adicional	
Cargo por Instalación	Plazo mínimo de permanencia (meses)
99	3

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	TELECABLE DE MÉRIDA S.A. DE C.V.
Nombre de la tarifa	PROMOCIÓN INTERNET MERIDA 2020
Folio de inscripción	345474
Servicio ofrecido	Acceso a Internet Fijo Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	459
Vigencia del saldo	30

Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida ofertada (Mbps)	Velocidad de bajada ofertada (Mbps)	Velocidad mínima de bajada garantizada (Mbps)	Velocidad mínima de subida garantizada (Mbps)
0.512	10	0.512	0.512

Equipos Terminales (Módem)	
Número de equipos terminales incluidos	0
Renta mensual de equipo terminal	0.00
Cargo único por provisión de equipo	0.00

Información Adicional	
Cargo por Instalación	Plazo mínimo de permanencia (meses)
SI	3

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	TELECABLE DE MÉRIDA S.A. DE C.V.
Nombre de la tarifa	PROMOCIÓN TV+INTERNET MERIDA 2020
Folio de inscripción	345475
Servicio ofrecido	TV Restringida / Internet - Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	479
Vigencia del saldo	30

Televisión Restringida			
Número de canales incluidos			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
115	N/A	N/A	N/A

Internet			
Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida ofertada	Velocidad de bajada ofertada	Velocidad mínima de bajada garantizada	Velocidad mínima de subida garantizada
0.512	10	0.512	0.512

Información Adicional	
Cargo por Instalación	Plazo mínimo de permanencia (meses)
99	3

Equipos Terminales	
Número de equipos terminales incluidos (Telefonía)	-2
Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores)	0
Número de equipos terminales incluidos (Módem)	0

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos

Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones