



TARIFAS APLICABLES

Promoción Clientes Nuevos	\$ 99.00
Contrato TV por Cable	\$300.00
Mensualidad TV por Cable Pronto pago	\$240.00
Mensualidad TV por Cable	\$260.00
Instalación de Televisión Adicional	\$250.00
Cambio de Ubicación de Televisión (Mismo domicilio)	\$120.00
Cambio de Domicilio (Dentro de la cobertura)	\$200.00
Cambio de Cable Interior (Por televisión)	\$120.00
Cambio de Cable Exterior	\$300.00
Reconexión por falta de pago	\$ 30.00
Contrato de Internet	\$130.00
Mensualidad TV + Internet 1 MB Pronto pago	\$389.00
Mensualidad TV + Internet 1 MB	\$409.00
Mensualidad TV + Internet 5 MB Pronto pago	\$489.00
Mensualidad TV + Internet 5 MB	\$509.00
Mensualidad de Internet 1 MB	\$359.00
Mensualidad de Internet 5 MB	\$459.00

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	TELECABLE DE MÉRIDA S.A. DE C.V.
Nombre de la tarifa	PROMOCIÓN NUEVOS CONTRATOS 1
Folio de inscripción	146161
Servicio ofrecido	Telefonía Fija Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	389
Vigencia del saldo	30

Televisión Restringida			
Número de canales incluidos			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
115	N/A	N/A	N/A

Internet			
Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida ofertada	Velocidad de bajada ofertada	Velocidad mínima de bajada garantizada	Velocidad mínima de subida garantizada
.512	.512	.512	.512

Información Adicional	
Cargo por Instalación	Plazo mínimo de permanencia (meses)
0	5

Equipos Terminales (Teléfonos Fijos)	
Número de equipos terminales incluidos	-2
Renta mensual de equipo terminal	0
Cargo único por provisión de equipo terminal	0

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	TELECABLE DE MÉRIDA S.A. DE C.V.
Nombre de la tarifa	PROMOCION CONTRATOS NUEVOS 5
Folio de inscripción	146162
Servicio ofrecido	Telefonía Fija Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	489
Vigencia del saldo	30

Televisión Restringida			
Número de canales incluidos			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
115	N/A	N/A	N/A

Internet			
Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida ofertada	Velocidad de bajada ofertada	Velocidad mínima de bajada garantizada	Velocidad mínima de subida garantizada
.512	.512	.512	.512

Información Adicional	
Cargo por Instalación	Plazo mínimo de permanencia (meses)
0	5

Equipos Terminales (Teléfonos Fijos)	
Número de equipos terminales incluidos	-2
Renta mensual de equipo terminal	0
Cargo único por provisión de equipo terminal	0

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	TELECABLE DE MÉRIDA S.A. DE C.V.
Nombre de la tarifa	PROMOCION RE-CONTRATACION
Folio de inscripción	146164
Servicio ofrecido	Telefonía Fija Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	489
Vigencia del saldo	30

Televisión Restringida			
Número de canales incluidos			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
115	0	0	0

Internet			
Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida ofertada	Velocidad de bajada ofertada	Velocidad mínima de bajada garantizada	Velocidad mínima de subida garantizada
.512	.512	.512	.512

Información Adicional	
Cargo por Instalación	Plazo mínimo de permanencia (meses)
0	5

Equipos Terminales (Teléfonos Fijos)	
Número de equipos terminales incluidos	-2
Renta mensual de equipo terminal	0
Cargo único por provisión de equipo terminal	0

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	TELECABLE DE MÉRIDA S.A. DE C.V.
Nombre de la tarifa	PROMOCION NUEVOS CONTRATOS 1
Folio de inscripción	146169
Servicio ofrecido	Telefonía Fija Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	389
Vigencia del saldo	30

Televisión Restringida			
Número de canales incluidos			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
115	N/A	N/A	N/A

Internet			
Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida ofertada	Velocidad de bajada ofertada	Velocidad mínima de bajada garantizada	Velocidad mínima de subida garantizada
.512	.512	.512	.512

Información Adicional	
Cargo por Instalación	Plazo mínimo de permanencia (meses)
0	5

Equipos Terminales (Teléfonos Fijos)	
Número de equipos terminales incluidos	-2
Renta mensual de equipo terminal	0
Cargo único por provisión de equipo terminal	0

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	TELECABLE DE MÉRIDA S.A. DE C.V.
Nombre de la tarifa	PROMOCION NUEVOS CONTRATOS 5
Folio de inscripción	146181
Servicio ofrecido	Telefonía Fija Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	489
Vigencia del saldo	30

Televisión Restringida			
Número de canales incluidos			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
115	N/A	N/A	N/A

Internet			
Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida ofertada	Velocidad de bajada ofertada	Velocidad mínima de bajada garantizada	Velocidad mínima de subida garantizada
.512	.512	.512	.512

Información Adicional	
Cargo por Instalación	Plazo mínimo de permanencia (meses)
0	5

Equipos Terminales (Teléfonos Fijos)	
Número de equipos terminales incluidos	-2
Renta mensual de equipo terminal	0
Cargo único por provisión de equipo terminal	0

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones